

*GHC no Enfrentamento à
Pandemia:*

**Você conhece o
GT de
Monitoramento
do GHC?**



**O GT
Cuidando de
Você!**

GT de Monitoramento GHC



O que é o GT de Monitoramento?

O GT de Monitoramento é um Grupo de Trabalho multidisciplinar, composto por Psicólogas, Enfermeiras, Assistentes Sociais, Socióloga, Farmacêuticas, Psicopedagoga, Terapeutas Ocupacionais e Fisioterapeuta.



Como surgiu o GT de Monitoramento?

O GT de Monitoramento foi idealizado pela Diretoria do GHC, pensando no enfrentamento do Grupo Hospitalar Conceição durante a pandemia. Inicialmente, o GT era composto por profissionais da Assessoria da Direção, da Gerência de Apoio e dos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde Mental e Saúde da Família e Comunidade.

Hoje, conta com a participação de profissionais da Gestão de Risco Assistencial do GHC e do Ambulatório do HNSC.





Quais ações são realizadas pelo GT de Monitoramento?

O GT realiza o acompanhamento dos profissionais do GHC em diferentes situações:

- *Profissionais que se afastam por apresentarem sintomas compatíveis com Síndrome Gripal e coletam PCR (monitorando o resultado dos exames, entrando em contato com os profissionais e, quando o resultado é liberado, orientando quanto aos fluxos institucionais – testagens / consultas);*
- *Profissionais que procuram atendimento em outras Instituições de Saúde e realizam testes externos, e que comunicam o GT para o acompanhamento e orientações;*
- *Em casos onde ocorrem rastreamentos nas áreas, em que é preciso organizar e agendar as testagens, comunicar os gestores, acompanhar resultados e orientar os colaboradores (conforme avaliação da Epidemiologia) em situações de resultados positivos.*

Os acompanhamentos são realizados através de contato telefônico, e-mail ou mensagens via *whatsapp* institucional.





O GT de Monitoramento segue algum Protocolo Institucional?

Sim. O GT de Monitoramento segue o Protocolo Clínico desenvolvido pelo Núcleo de Epidemiologia no atendimento dos profissionais:

- *Profissionais Sintomáticos;*
- *Profissionais Assintomáticos que tiveram contato com caso positivo no trabalho;*
- *Profissionais Assintomáticos que tiveram contato domiciliar com caso positivo.*



PROTOCOLO DE ATENDIMENTO CLÍNICO E MONITORAMENTO
DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE DO GHC COM SÍNDROME GRIPAL
DURANTE A PANDEMIA COVID-19 E DE AVALIAÇÃO
EPIDEMIOLÓGICA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE
ASSINTOMÁTICOS CONTATO COM CASO CONFIRMADO COVID-19



Disponível no GHC Sistemas >
Prontuário do Paciente >
Botão Coronavírus
Ou
Site GHC: Portal COVID

Diretoria do GHC

Gabinete de Gerenciamento de Risco do GHC

Gerência de Apoio do GHC

Gerência de Interunidades de Emergência do GHC

Gerência de Unidades de Internação HNSC

Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do HNSC-HCC

Laboratório Central do GHC





Como funcionam os fluxos do GT?

Basicamente, o GT segue o seguinte fluxo:

Epidemiologia recebe resultados dos exames e encaminha as listas para o GT

GT monitora resultados, informa o profissional e orienta conforme (se negativo: teste e consulta / se positivo: manter afastamento e consulta)

GT faz contato telefônico com profissionais, verifica como estão, como está evolução e processo de recuperação se sintomáticos, orienta cuidados domiciliares e com familiares, realiza agendamentos conforme o fluxo (por ex: consultas médicas no Ambulatório)

Se necessidade de rastreamento, gestor comunica Epidemiologia que avalia as Fichas de Investigação dos profissionais contactantes e envia lista para o GT de quem possui indicação de testagem para rastreio (sinalizando tipo de teste e janela de coleta)

GT recebe a listagem dos profissionais para rastreamento, organiza os agendamentos e comunica o gestor para que sinalize e organize sua equipe para a realização das coletas conforme orientado





O GT de Monitoramento possui parcerias?

Sim. O GT de Monitoramento desempenha suas atividades em parceria com:

- *Núcleo de Epidemiologia;*
- *Laboratório Central GHC;*
- *Ambulatório HNSC;*
- *Centro de Triagem e Emergência HNSC.*

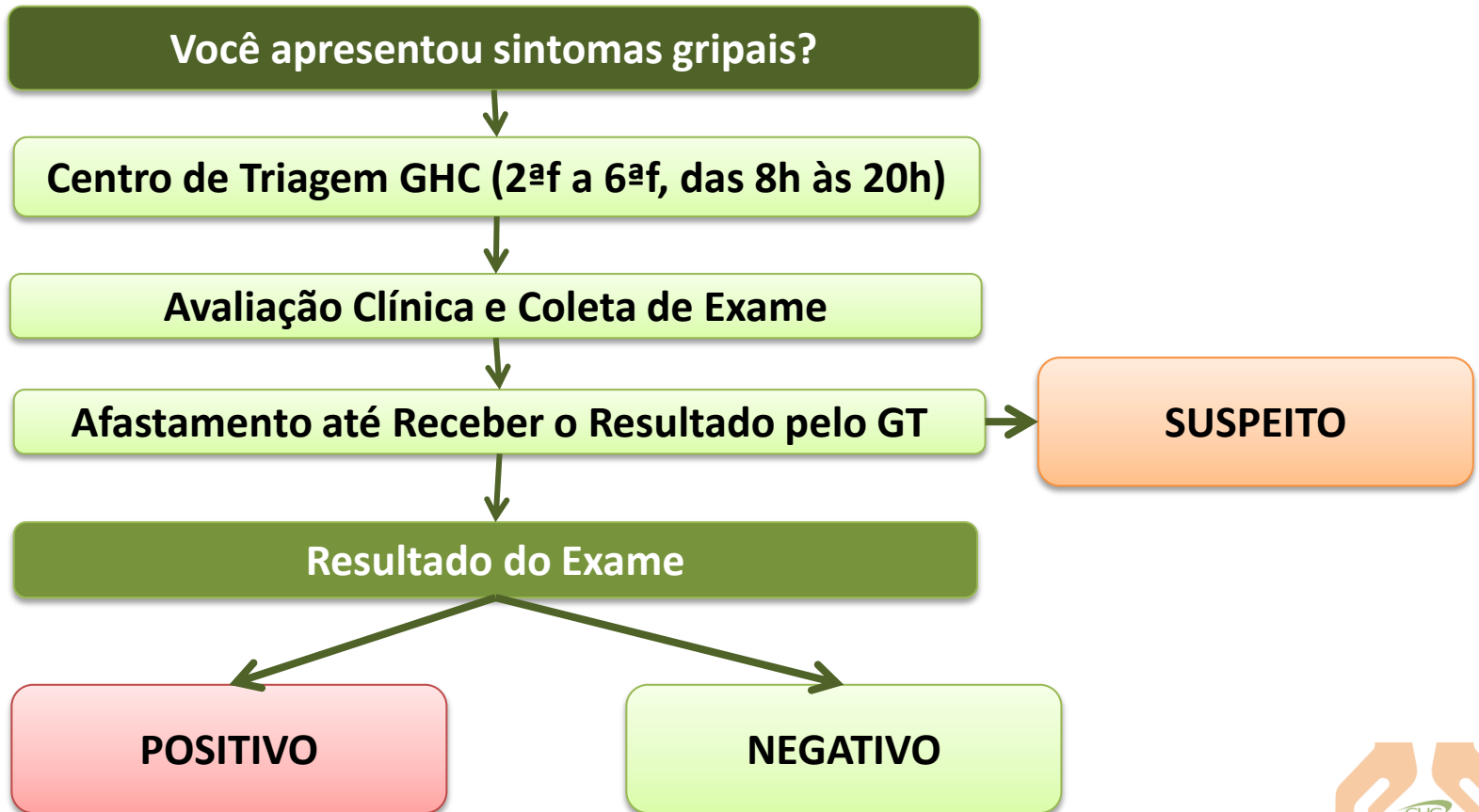


Profissionais Sintomáticos



Como proceder se você apresentar sintomas gripais?

Acompanhe o fluxo a seguir:





Você apresentou sintomas, em quais das situações você se encontra no momento?

Vejamos as possibilidades a seguir:



NEGATIVO



Seu PCR foi NEGATIVO, GT informa resultado e orienta quanto à indicação do 2º teste e agenda consulta para retorno



SUSPEITO



Você apresentou sintomas gripais, coletou PCR e está afastado aguardando o resultado, mantendo cuidados de isolamento domiciliar



POSITIVO



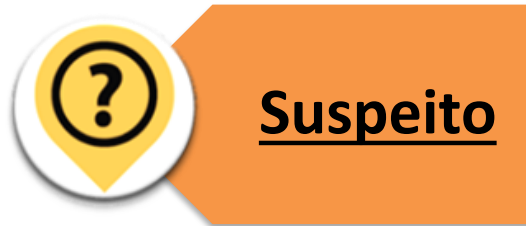
Seu PCR foi POSITIVO, GT informa resultado, prorroga afastamento, acompanha no período e agenda consulta para retorno





Apresentei sintomas gripais e coletei exame PCR, no GHC ou fora do GHC, o que eu faço?

- Você é considerado **Suspeito** até o que o resultado do seu exame seja liberado.
- Caso tenha coletado no GHC, o GT entrará em contato por telefone para informar o resultado diretamente para você, por isso mantenha seu cadastro atualizado.
- Além do resultado, você receberá orientações quanto aos cuidados e procedimentos referentes ao retorno.
- **Caso o resultado ainda não esteja liberado até o término de seu afastamento, entre em contato com o GT, mas não retorne até receber as orientações.**



Lembre-se:

Se você coletou seu exame fora do GHC, é importante entrar em contato com o GT e enviar o seu laudo por e-mail (gabinetedecrise@ghc.com.br) para que possamos orientar quanto aos fluxos institucionais!





Meu resultado do PCR foi NEGATIVO, o que eu faço?

- *Você seguirá com todos os cuidados de isolamento domiciliar até o retorno.*
- *Caso tenha coletado no GHC, o GT entrará em contato por telefone para informar o resultado diretamente para você.*
- *Além do resultado, você receberá orientações quanto aos cuidados e procedimentos referentes ao retorno.*
- *Você receberá orientações quanto a realização do 2º teste conforme a data de início dos seus sintomas e da sua coleta de PCR.*
- *Os testes podem ser **ANTÍGENO** ou **ANTICORPO**.*
- *Além do teste, você passará por uma consulta de retorno.*
- ***Caso tenha ficado um período a mais aguardando seu resultado, não se preocupe! Na sua consulta de retorno, será fornecido atestado desse período!***



Lembre-se:

Se você coletou seu exame fora do GHC, é importante entrar em contato com o GT e enviar o seu laudo por e-mail (gabinetedecrise@ghc.com.br) para que possamos orientar quanto aos fluxos institucionais!





Meu resultado do PCR foi POSITIVO, o que eu faço?

- Caso tenha coletado no GHC, o GT entrará em contato por telefone para informar o resultado diretamente para você.
- Além do resultado, você receberá orientações quanto aos cuidados de isolamento domiciliar e procedimentos referentes ao retorno.
- Você receberá acompanhamento periódico durante o período de afastamento.
- Os contatos são feitos por telefone, pela equipe multidisciplinar do GHC, através de uma **escuta humanizada**.
- Antes do retorno, você passará por uma consulta agendada pelo GT no ambulatório HNSC.
- **Conforme protocolo institucional, não é realizada nova testagem antes da consulta de retorno.**



Lembre-se:

Se você coletou seu exame fora do GHC, é importante entrar em contato com o GT e enviar o seu laudo por e-mail (gabinetedecrise@ghc.com.br) para que possamos orientar quanto aos fluxos institucionais!





Como funciona a Consulta de Retorno?

- A consulta é agendada pela equipe do GT de Monitoramento.
- Os médicos do Ambulatório HNSC avaliam os profissionais afastados por suspeita ou confirmação de COVID-19.
- Além disso, também realizam reavaliação clínica, conforme necessidade, dos profissionais que já retornaram ao trabalho, mas que apresentam ainda algum sintoma ou necessitam de avaliação médica decorrente do seu histórico com o COVID-19.
 - Caso tenha a indicação da continuidade, o médico encaminha para avaliação de especialista e/ou solicita exames complementares.
- O fluxo de atendimento do Ambulatório HNSC vem se ajustando às necessidades ao longo da pandemia.



Rastreamento de Profissionais Assintomáticos



Qual o papel do GT nos Rastreamentos dos colaboradores?

*O GT de Monitoramento **executa** os rastreamentos a partir da avaliação do Núcleo de Epidemiologia.*



Como funciona o processo de Rastreamento dos colaboradores?

*A Epidemiologia **avalia as fichas de investigação** dos profissionais que tiveram contato com caso positivo para COVID, **classifica quanto ao grau de exposição** e **sinaliza a indicação de testagem**.*

Após o término da avaliação, encaminha ao GT a lista dos colaboradores que deverão ser rastreados, indicando tipo de teste e janela para a coleta.

*O GT recebe a listagem, **organiza e agenda as coletas** de rastreamento, enviando aos **gestores** para que sinalize os colaboradores de sua equipe quanto a coleta.*





Como preencher a Ficha de Investigação do contato?

Ao identificar um caso positivo na sua unidade, deve-se proceder da seguinte forma:

Gestor relata caso confirmado de sua unidade para o Núcleo de Epidemiologia, que autoriza o preenchimento da Ficha de Investigação no Sistema Eletrônico

Após o preenchimento, a Epidemiologia avalia as fichas e indica ou não o rastreamento (de acordo com o grau de exposição)

O Núcleo de Epidemiologia encaminha ao GT a listagem dos profissionais que deverão ser rastreados

O GT agenda as coletas de rastreio e comunica o gestor para que organize a equipe para a coleta conforme data agendada

Lembre-se:

Para o preenchimento da Ficha de Investigação é necessário que você tenha em mãos a sua **SENHA DE AVALIAÇÃO** para a realização do login no sistema (a senha está disponível no seu contracheque)





Preciso preencher a Ficha de Investigação, onde localizo?

Abrindo o GHC Sistemas, em Sistemas Administrativos:

1º passo

2º passo

3º passo

4º passo

5º passo

Usuário: CONSULTA AVALIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO

a Materiais Órteses e Próteses **Pessoal** Jurídico Ensino e Pesquisa Patrimônio Plano de Investimento Registro de Ocorrências em Contratos Protocolo Diversos Login Sair

- Absenteísmo por Equipe
- Absenteísmo por Gerência/Setor
- Atendimento Médico aos Funcionários
- Avaliação de Desenvolvimento
- Banco de Horas
- Banco de Remanejo
- Controle de Afastamentos
- Consulta
- COVID-19**
- Declaração de Interesse
- e-Social
- Fichas
- Função Gratificada
- Geração de Arquivo GRRF - CEF
- Horas Extras
- Horas de Formação
- Quadro de Pessoal
- Recrutamento e Seleção
- Relatórios
- Resumo Mensal da Folha de Pagamento
- SEGEF - SOF
- SIAPE - Resumos da Folha
- SIAFI - Resumo da Folha de Pagamento
- SIEST - PPE
- TCU - ePessoal
- Tabelas Diversas
- Voluntariado

- Acordo Individual de Jornada Suplementar - COVID-19
- Autodeclaração de Grupo de Risco
- Acordo Individual de Compensação
- Ficha de Investigação de Risco de Exposição**
- Termo de Aditamento ao Contrato de Trabalho - Regime de Teletrabalho
- Termo de Responsabilidade - Teletrabalho
- Termo de Responsabilidade - Teletrabalho - Médicos Radiologistas

- Empregados**
- Residentes

GHC
Grupo Hospitalar Conceição

Sistemas de Informações Administrativas

Se você for estagiário, comunicar gestor para preenchimento da Ficha Manual



Rede de Apoio Psicológico



Existe Rede de Apoio às unidades não COVID-19?

Sim. O Serviço de Psicologia do HNSC desenvolveu um Programa de Atendimento Psicológico Grupal e Individual para Profissionais do HNSC em Unidades Não COVID-19.

Quais os Objetivos desse Programa?

Proporcionar espaço para que possam falar sobre seus medos e angústias

Possibilitar lidar com a realidade atual nesse momento de enfrentamento

Auxiliar no processo de dimensionar a situação em cada momento vivenciado





Sou Positivo. Tenho apoio psicológico especializado?

Sim. Conforme o fluxo abaixo destacado.

GT realiza contato telefônico com o colaborador para informar resultado e/ou realizar acompanhamento periódico



GT presta escuta humanizada inicial e identifica a necessidade de seguimento psicológico



GT aciona equipe de Psicologia do Ambulatório HNSC que entra em contato com colaborador para acompanhamento



Equipe de Psicologia do Ambulatório HNSC encaminha para Avaliação Psiquiátrica caso seja necessário





Você que testou positivo para COVID-19, sente que está precisando de apoio psicológico?

*O Serviço de Psicologia do Ambulatório HNSC, em parceria com o GT de Monitoramento, **disponibilizou um canal** para que os profissionais que positivaram para COVID-19 e atuam no GHC tenham espaço e momento para conversar com as psicólogas do serviço para apoio nesse momento de enfrentamento à Pandemia.*

Como proceder?

Os casos são sinalizados pela equipe do GT.

Caso tenha a necessidade de buscar apoio psicológico, você pode entrar em contato com o GT de Monitoramento, através do telefone ou WhatsApp.





Mesmo não tendo sido positivo, posso contar com apoio psicológico?

O Serviço de Psicologia do HNSC, em parceria com o GT de Monitoramento, disponibilizou uma agenda para GRUPOS FOCAIS, para que os profissionais que atuam no HNSC e HCC tenham espaço e momento para conversar com as psicólogas do serviço para apoio nesse momento de enfrentamento à Pandemia.

Os grupos são fixos, realizados nos seguintes dias e horários:

Dia	Horário	Local
Terças-feiras	8h	Sala de reuniões Ambulatório HNSC (3º andar)
	11h30	
Quartas-feiras	9h	
	14h	
Quintas-feiras	9h	
	12h	
	14h	

O serviço está disponível para todos os profissionais interessados, independente do setor de atuação (COVID ou não-COVID) do HNSC e do HCC.





Como faço para me inscrever nos GRUPOS FOCAIS?

*Devido à pandemia, os atendimentos estão restritos a um grupo de até **seis pessoas**.*

Por isso, é necessário que você realize a sua inscrição na Coordenação do Ambulatório do HNSC, no térreo, à direita da recepção principal do hospital. Apresente também o formulário de encaminhamento de consultas assinado pela sua chefia.

O horário de funcionamento da Coordenação do Ambulatório é de 2ª a 6ªfeira, das 07h às 17h.

Os grupos serão formados mediante ordem de inscrição até o limite de participantes previamente estabelecido.

Além disso, os grupos serão conduzidos pelas psicólogas e, caso identifiquem profissionais com sintomas mais agudos, poderão dar continuidade aos atendimentos.



“O GT do GHC foi idealizado para acompanhar os profissionais durante esse momento de Pandemia, prestando o cuidado e servindo de Rede de Apoio até a sua recuperação e reingresso ao trabalho”.



**Ainda está com dúvidas
sobre o GT?**

Entre em contato conosco:



3255.1769

3255.1770



99115.5298



**O GT
Cuidando de
Você!**